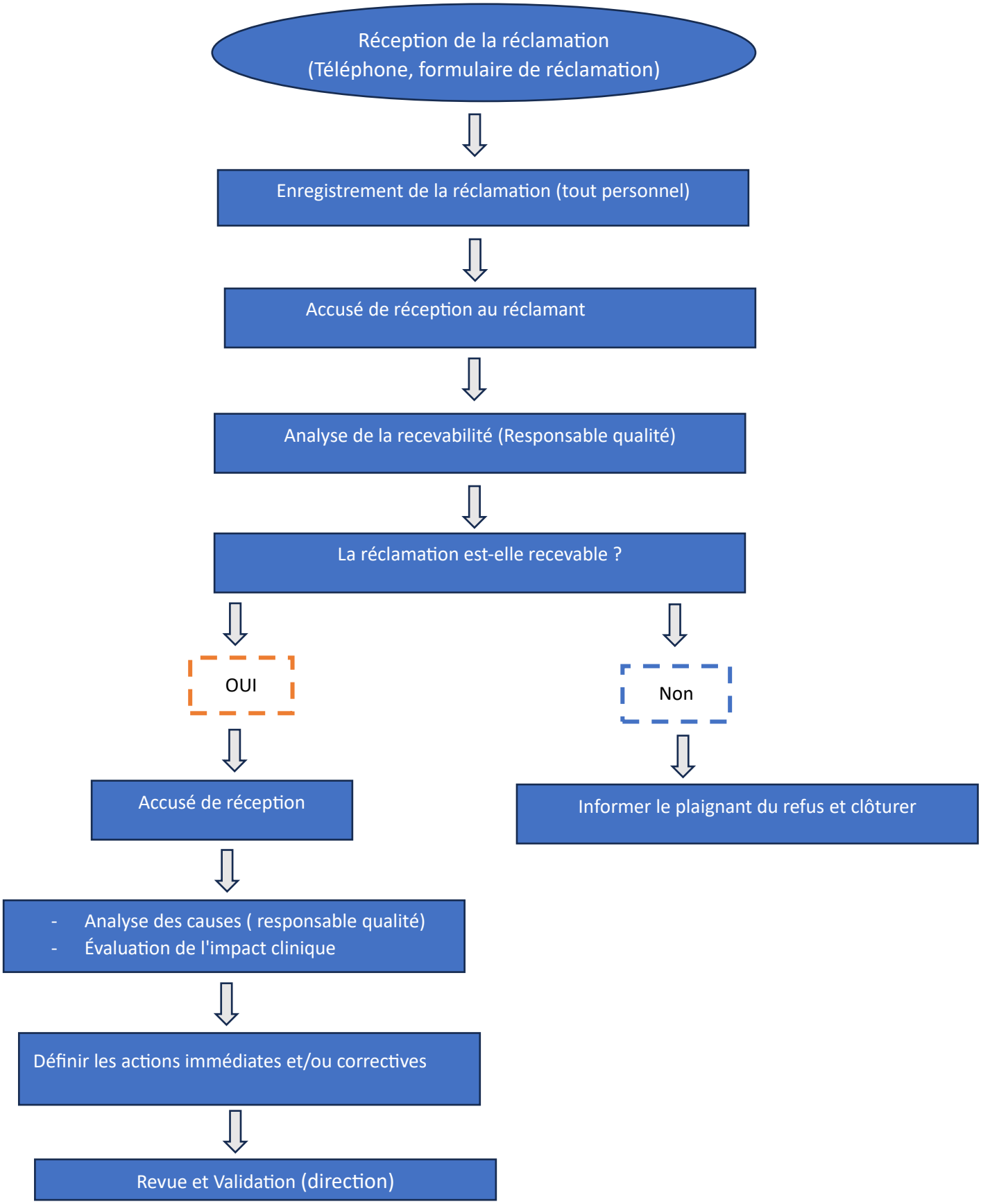
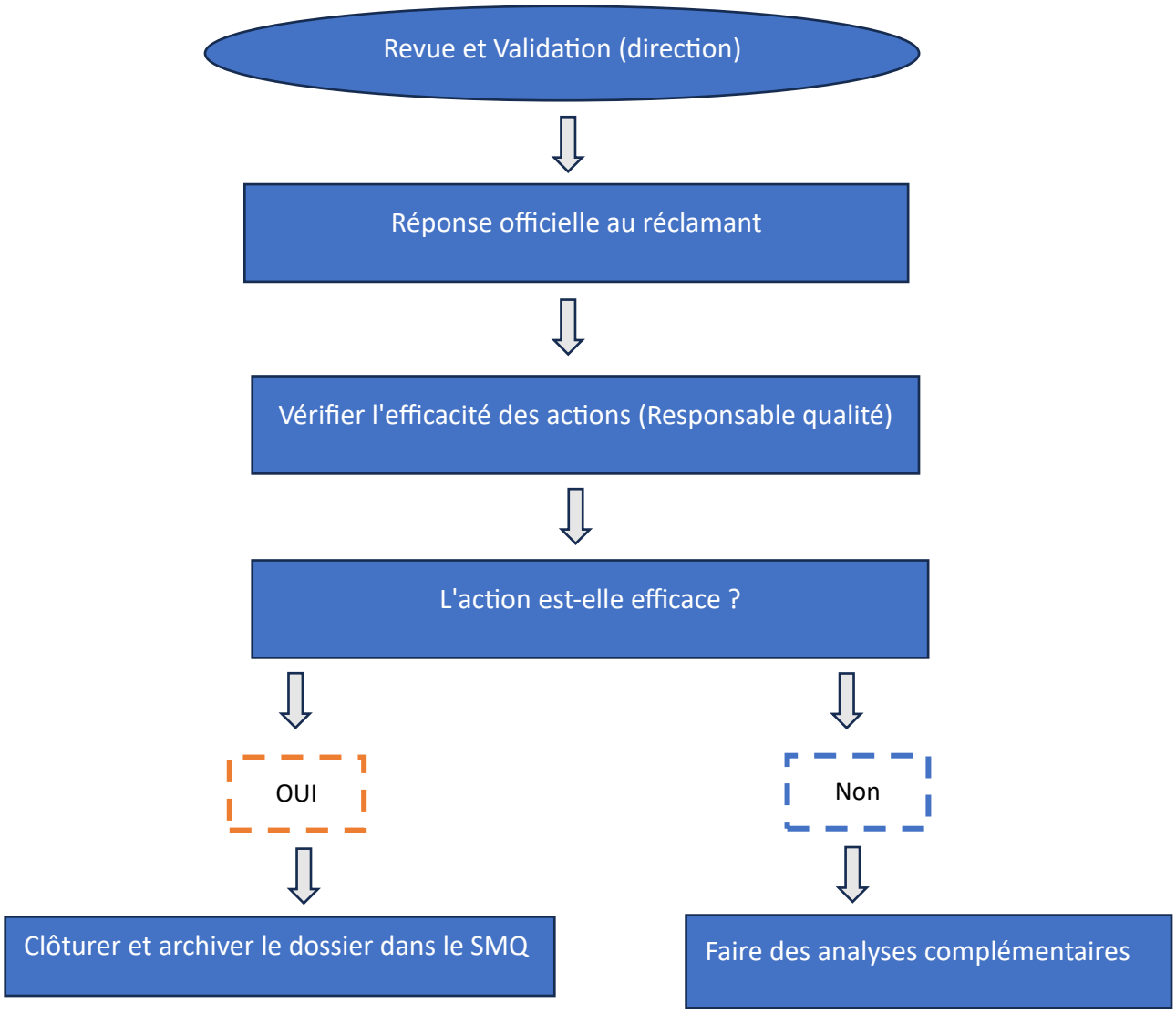
COMMENT FAIRE UNE RECLAMATION A BIO PLUS




Revue et Validation (direction)
Réponse officielle au réclamant
Vérifier l'efficacité des actions (Responsable qualité)
L'action est-elle efficace ?
OUI
Non
Clôturer et archiver le dossier dans le SMQ
Faire des analyses complémentaires